

— ARTIGO PARA LEITURA —

INTEGRIDADE, EXCELÊNCIA E FÉ

VALORES QUE SUSTENTAM NOSSA MISSÃO



INTEGRIDADE



EXCELÊNCIA



FÉ EM DEUS



“Tudo quanto fizerdes,
fazei-o de todo o coração,
como para o Senhor
e não para homens.”

COLOSSENSES 3:23

AUTORIA

CAPELÃO CORONEL PAUL RECH

PATRULHA AÉREA CIVIL DO BRASIL – PAC-BR

Integridade, Excelência e Fé

Valores que Sustentam Nossa Missão

Patrulha Aérea Civil do Brasil – PAC-BR

Em qualquer organização dedicada ao serviço, à disciplina e ao compromisso com o próximo, existem valores que não podem ser tratados apenas como palavras bonitas escritas em regulamentos, manuais ou paredes. Eles precisam fazer parte da maneira como pensamos, decidimos, trabalhamos e nos relacionamos.

Entre esses valores, três merecem especial atenção: **integridade, excelência e fé em Deus.**

A integridade define quem somos quando ninguém está observando. A excelência revela como realizamos aquilo que nos foi confiado. E a fé nos lembra de que, acima de nossos conhecimentos, capacidades, posições e responsabilidades, existe um Deus que dirige nossos passos e diante de quem somos responsáveis.

Para homens e mulheres que servem na **Patrulha Aérea Civil do Brasil – PAC-BR**, esses princípios assumem um significado ainda maior. O uniforme que vestimos, a função que exercemos e a missão que abraçamos representam responsabilidade. Cada atitude individual pode fortalecer ou enfraquecer a credibilidade de toda a instituição.

Por isso, nosso compromisso precisa ir além da eficiência. Precisamos buscar um caráter digno da missão que representamos.

1. Integridade: fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando

Integridade significa inteireza de caráter. É existir coerência entre aquilo que afirmamos acreditar e aquilo que realmente praticamos.

Uma pessoa íntegra não possui uma conduta diante dos superiores e outra quando está longe deles. Não muda seus princípios de acordo com a conveniência. Sua palavra possui valor porque existe correspondência entre aquilo que fala e aquilo que faz.

A Bíblia declara: ***“Quem anda em integridade anda seguro, mas o que perverte os seus caminhos será conhecido.”*** *Provérbios 10:9*

A integridade produz segurança porque elimina a necessidade de esconder comportamentos, manipular informações ou construir versões diferentes dos fatos.

Em organizações estruturadas por responsabilidade e confiança, integridade é indispensável.

Podemos possuir excelentes equipamentos, procedimentos bem elaborados e pessoas tecnicamente preparadas, mas se faltar caráter, toda a estrutura se torna vulnerável.

Integridade se manifesta nas pequenas coisas.

Está presente quando prestamos uma informação corretamente, mesmo que um erro possa nos trazer constrangimento. Está presente quando cumprimos uma responsabilidade sem precisar de constante supervisão. Está presente quando utilizamos corretamente os recursos da instituição. Está presente quando respeitamos a cadeia de comando e também quando tratamos com dignidade aqueles que estão sob nossa liderança.

Existe um antigo princípio que continua absolutamente verdadeiro:

Caráter é aquilo que fazemos quando acreditamos que ninguém está vendo.

Entretanto, para aqueles que possuem fé em Deus, existe uma compreensão ainda mais profunda: talvez outras pessoas não estejam observando, mas Deus sempre conhece nossas atitudes, intenções e decisões.

O salmista declarou: ***“Senhor, tu me sondas e me conheces.”*** *Salmo 139:1*

Essa consciência não deve produzir medo, mas responsabilidade.

Integridade começa no interior.

2. Excelência: fazer o melhor com aquilo que temos

Excelência não significa perfeição.

Nenhum ser humano é perfeito. Todos cometemos erros, possuímos limitações e estamos constantemente aprendendo.

Excelência significa recusar a mediocridade quando podemos fazer melhor.

É realizar nossas tarefas com atenção, responsabilidade, preparo e dedicação.

A Bíblia apresenta um princípio extremamente apropriado: ***“Tudo quanto fizerdes, fazei-o de todo o coração, como para o Senhor e não para homens.”***

Colossenses 3:23

Essa passagem transforma nossa maneira de compreender o trabalho.

Quando nossa motivação depende exclusivamente do reconhecimento das pessoas, podemos perder o entusiasmo quando ninguém percebe nosso esforço. Mas quando compreendemos que nosso serviço também é uma expressão de responsabilidade diante de Deus, até as tarefas aparentemente pequenas ganham significado.

Excelência está nos detalhes.

Está na pontualidade.

Está na preparação antes de uma missão.

Está na manutenção adequada de equipamentos.

Está na maneira de preencher um relatório.

Está na apresentação pessoal.

Está na comunicação clara.

Está na disposição de estudar, aprender e aperfeiçoar nossas habilidades.

Está também na humildade de reconhecer quando precisamos de treinamento.

Uma organização excelente não é formada por pessoas que acreditam saber tudo. É formada por pessoas dispostas a continuar aprendendo.

O conhecimento de hoje pode não ser suficiente para enfrentar os desafios de amanhã.

Por isso, a busca pela excelência exige disciplina permanente e educação contínua.

.

3. Excelência também significa corrigir os próprios erros

Existe um equívoco comum ao falar sobre excelência: pensar que uma pessoa excelente nunca falha.

Na verdade, pessoas verdadeiramente comprometidas com a excelência sabem reconhecer suas falhas.

Quando ocorre um erro, existem pelo menos duas possibilidades.

Podemos tentar escondê-lo, procurando preservar nossa imagem, ou podemos admiti-lo, aprender com ele e impedir que aconteça novamente.

A segunda atitude demonstra maturidade.

Em ambientes relacionados à aviação, operações, segurança e atendimento de pessoas, aprender com erros é particularmente importante. Pequenos descuidos podem produzir grandes consequências.

Por isso, uma cultura saudável não deve estimular irresponsabilidade, mas também não deve criar um ambiente em que todos tenham medo de admitir suas dificuldades.

Precisamos cultivar uma cultura na qual a pergunta não seja apenas:

“Quem errou?”

Mas também:

“O que podemos aprender para fazer melhor da próxima vez?”

Excelência cresce onde existe responsabilidade acompanhada de aprendizado.

4. A fé em Deus no cotidiano

Vivemos em uma sociedade extraordinariamente avançada em termos de tecnologia.

A humanidade desenvolveu aeronaves sofisticadas, sistemas de comunicação instantânea, satélites, inteligência artificial, equipamentos médicos, sistemas avançados de navegação e inúmeros recursos que seriam inimagináveis para gerações anteriores.

Entretanto, todo esse avanço não eliminou nossa necessidade de Deus.

Continuamos enfrentando perguntas que nenhuma tecnologia consegue responder completamente.

Como lidar com a perda?

Como encontrar propósito?

Como manter esperança diante das dificuldades?

Como tomar decisões quando todas as alternativas parecem difíceis?

Como encontrar paz quando circunstâncias estão fora de nosso controle?

É exatamente nesses momentos que a fé revela sua importância.

O livro de Provérbios ensina: ***“Confia no Senhor de todo o teu coração e não te estribes no teu próprio entendimento. Reconhece-o em todos os teus caminhos, e ele endireitará as tuas veredas.”*** Provérbios 3:5-6

Observe a expressão: ***“em todos os teus caminhos.”***

Nossa fé não deve estar limitada ao templo.

Ela deve estar presente em nossa casa, trabalho, estudos, relacionamentos, decisões e serviço.

Não se trata de transformar cada atividade em um discurso religioso. Trata-se de permitir que nossa confiança em Deus molde nosso caráter e nossa maneira de viver.

A fé verdadeira se torna visível através de nossas atitudes.

5. Fé não substitui preparo

Existe também um equilíbrio importante.

Confiar em Deus não significa abandonar responsabilidade humana.

A fé nunca deve ser utilizada como desculpa para falta de preparo.

Antes de uma missão, precisamos estudar os procedimentos.

Antes de utilizar um equipamento, precisamos saber operá-lo.

Antes de assumir determinada responsabilidade, devemos procurar capacitação adequada.

Podemos orar pedindo proteção e, ao mesmo tempo, verificar cuidadosamente todos os procedimentos de segurança.

Essas coisas não são contraditórias.

Pelo contrário.

A fé nos ensina justamente a sermos responsáveis com aquilo que Deus colocou sob nossos cuidados.

Um exemplo simples pode ser encontrado na aviação.

Nenhum piloto responsável diria:

“Eu tenho fé em Deus, portanto não preciso fazer o checklist.”

A fé não elimina o checklist.

Ela nos dá ainda mais razões para fazê-lo corretamente.

6. O valor das pequenas responsabilidades

Muitas pessoas imaginam que integridade e excelência aparecem principalmente em grandes decisões.

Na realidade, nosso caráter é construído diariamente através de pequenas escolhas.

Jesus ensinou: *“Quem é fiel no pouco também é fiel no muito.” Lucas 16:10*

Antes das grandes missões existem pequenas responsabilidades.

Antes de grandes posições existem oportunidades simples de servir.

Antes de alguém se tornar um grande líder, precisa aprender a ser um bom membro de equipe.

É fácil desejar posições de destaque.

Mais difícil é cumprir com excelência tarefas que quase ninguém percebe.

Mas são justamente essas pequenas responsabilidades que revelam nosso verdadeiro caráter.

A pessoa que aprende a cuidar bem do pouco estará mais preparada quando receber responsabilidades maiores.

7. Liderança pelo exemplo

Dentro de qualquer organização hierarquicamente estruturada, liderança possui enorme importância.

Entretanto, liderança não começa com patente.

Começa com exemplo.

Podemos receber autoridade por meio de uma posição, mas respeito precisa ser conquistado.

Um verdadeiro líder não pede aos outros aquilo que ele próprio não está disposto a fazer.

Não exige pontualidade chegando constantemente atrasado.

Não exige respeito tratando pessoas com arrogância.

Não fala sobre disciplina enquanto vive de maneira desorganizada.

O apóstolo Paulo ensinou um princípio de liderança quando disse: ***“Sede meus imitadores, como também eu sou de Cristo.” 1 Coríntios 11:1***

O verdadeiro líder precisa ser capaz de dizer, por suas atitudes:

“Observe minha maneira de agir.”

Isso aumenta enormemente nossa responsabilidade.

Cada líder está ensinando alguma coisa, mesmo quando não percebe.

Estamos ensinando através da maneira como falamos, reagimos, corrigimos, servimos e tratamos as pessoas.

8. Respeito e dignidade no relacionamento com as pessoas

Excelência também aparece na maneira como tratamos seres humanos.

Podemos possuir excelente conhecimento técnico e ainda assim fracassar profundamente se não soubermos respeitar pessoas.

Cada indivíduo que encontramos possui uma história que talvez não conheçamos.

Alguns enfrentam problemas familiares.

Outros vivem momentos de perda.

Alguns lutam silenciosamente com dificuldades emocionais.

Outros simplesmente estão tendo um dia difícil.

Por isso, respeito, paciência e humanidade precisam acompanhar nossa atuação.

A Bíblia ensina: “*Amai-vos cordialmente uns aos outros com amor fraternal, preferindo-vos em honra uns aos outros.*” Romanos 12:10

Isso não significa eliminar disciplina ou autoridade.

Significa exercer autoridade com dignidade.

Podemos ser firmes sem ser arrogantes.

Podemos corrigir sem humilhar.

Podemos liderar sem diminuir ninguém.

9. Integridade quando somos pressionados

É relativamente fácil defender princípios quando não existe nada em risco.

A verdadeira prova aparece quando fazer o certo custa alguma coisa.

Talvez seja admitir um erro.

Talvez seja recusar uma vantagem indevida.

Talvez seja falar a verdade quando seria mais conveniente permanecer em silêncio.

Talvez seja defender alguém que está sendo tratado injustamente.

Nesses momentos, descobrimos a força real de nossas convicções.

Daniel é um excelente exemplo bíblico.

Ele viveu em um ambiente no qual suas convicções foram constantemente pressionadas, mas decidiu permanecer fiel.

A Bíblia afirma que seus adversários procuraram encontrar alguma falha em sua administração, porém: *“Não puderam achar ocasião ou culpa alguma; porque ele era fiel, e não se achava nele nenhum vício nem culpa.” Daniel 6:4*

Que extraordinário testemunho!

Se alguém investigasse cuidadosamente nossa atuação, o que encontraria?

Essa é uma pergunta que todos precisamos fazer periodicamente.

10. Quando integridade, excelência e fé caminham juntas

Esses três valores não devem ser separados.

Integridade sem excelência pode produzir boas intenções acompanhadas de trabalho mal executado.

Excelência sem integridade pode produzir competência sem caráter.

Fé sem responsabilidade pode se transformar apenas em discurso religioso.

Mas quando os três caminham juntos, encontramos algo extremamente poderoso.

Temos pessoas que procuram fazer o que é certo.

Que procuram fazer o melhor possível.

E que reconhecem Deus como fundamento de sua vida.

Essa combinação produz confiança.

Produz credibilidade.

Produz liderança.

Produz testemunho.

Uma missão que começa dentro de nós

Quando pensamos na missão da **Patrulha Aérea Civil do Brasil – PAC-BR**, naturalmente pensamos em serviço, disciplina, capacitação, cooperação e responsabilidade.

Entretanto, antes de cumprirmos qualquer missão externa, existe uma missão interna que cada um de nós precisa enfrentar diariamente:

governar nosso próprio caráter.

Precisamos perguntar:

Estou sendo íntegro?

Estou realizando meu trabalho com excelência?

Estou tratando as pessoas corretamente?

Estou aprendendo com meus erros?

Estou mantendo minha fé em Deus quando enfrento dificuldades?

Estou sendo um exemplo para aqueles que me observam?

Nenhum uniforme consegue substituir caráter.

Nenhuma patente consegue produzir integridade.

Nenhum certificado consegue garantir excelência.

Nenhum título consegue substituir uma vida de fé.

Essas coisas precisam ser construídas diariamente.

Conclusão

Vivemos em uma época em que muitas pessoas procuram sucesso, reconhecimento e posição.

Mas existem valores maiores.

A integridade vale mais do que uma vantagem momentânea.

A excelência vale mais do que simplesmente terminar uma tarefa.

E a fé vale mais do que nossa capacidade de controlar circunstâncias.

Por isso, que cada integrante da **Patrulha Aérea Civil do Brasil – PAC-BR** possa assumir um compromisso pessoal:

Fazer o que é certo, mesmo quando ninguém estiver olhando.

Fazer o melhor possível, mesmo quando ninguém estiver elogiando.

E continuar confiando em Deus, mesmo quando não conseguimos enxergar completamente o caminho à nossa frente.

O profeta Miqueias resumiu de maneira extraordinária aquilo que Deus espera de nós: *“Ele te declarou, ó homem, o que é bom; e que é o que o Senhor pede de ti, senão que pratiques a justiça, ames a misericórdia e andes humildemente com o teu Deus?”* Miqueias 6:8

Que possamos servir com **integridade no caráter, excelência na missão e fé no coração.**

Porque aquilo que fazemos importa. A maneira como fazemos importa.

Mas, acima de tudo, **quem somos enquanto fazemos é o que realmente revela nosso caráter.**

Capelão Coronel Paul Rech
Patrulha Aérea Civil do Brasil – PAC-BR